

Holmi Cares avopalvelut (Holmi Cares Oy, (3124773-5)

Pyssykankaantie 567, 29270 Hormisto

0451425568

andreas.holmi@holmicares.fi

www.holmicares.fi

OMAVALVONNAN SEURANTAHAVAINNOT

Yksikkö: Holmi Cares avopalvelut

Seurantajakso: 2/2026

Päivämäärä: 28.5.2026

Seurannan laatija: Andreas Holmi / Yrittäjä

1. Seurannan tarkoitus

Seurannan tavoitteena on tarkastella omavalvontasuunnitelman käytännön toteutumista, toimintamme yleistä laatua sekä tehtyjen kehitystoimien vaikuttavuutta. Toteutamme arvioinnin vuosineljänneksittäin, sillä se on kiinteä osa yksikköemme laadunhallintaa ja jatkuvan kehittämisen prosessia. Keskitymme seurannassa erityisesti havaittuihin kehityskohteisiin ja niihin sovellettuihin ratkaisuihin. Samalla arvioimme näiden toimien tuloksia ja linjaamme tarvittavia jatkotoimenpiteitä.

2. Havaitut poikkeamat ja kehittämistoimenpiteet

Kirjausten yhdenmukainen laatu

Seurantajaksolla on havaittu kirjausten laadun vaihtelua sekä kirjaamistyylin erilaisuutta työntekijäkohtaisesti. Asiasta on keskusteltu työyhteisössä, käyty läpi yhdenmukaisen kirjaamisen perusteita sekä ohjattu henkilökohtaisesti työntekijöitä kirjaamisessa, jotta kaikki kirjaaminen olisi mahdollisimman yhdenmukaista. Kirjaamista jokainen työntekijä tekee omasta perspektiivistään, jolloin täysin yhdenmukaisen kirjaaminen tuottaminen on haastavaa.

Kantasiirtymä

Työntekijöitä on alettu valmistelevaan kantasiirtymään ja käyty läpi sen toimintaperiaatteita. Yritystasolla on sovittu esihenkilöille koulutus kantasiirtymästä asiakastietojärjestelmän toimittajan kanssa ja jokainen työntekijä tulee käymään läpi asiakastietojärjestelmän toimittajan koulutusvideon. Työntekijöitä on ohjeistettu

Holmi Cares avopalvelut (Holmi Cares Oy, (3124773-5)

Pyssykankaantie 567, 29270 Hormisto

0451425568

andreas.holmi@holmicares.fi

www.holmicares.fi

rakenteellisessa kirjaamisessa ja työntekijöitä tullaan kouluttamaan kanta yhteensopivassa kirjaamisessa.

3. Yhteenveto

Omavalvonta on vuoden 2026 toisella seurantajaksolla toteutunut pääosin suunnitelman mukaisesti. Jaksolla havaitut poikkeamat ovat olleet lieviä, eivätkä ole aiheuttaneet asiakkaille haittaa tai vaaraa. Poikkeamat on käsitelty viipymättä ja korjaaviin sekä toimintamalleja kehittäviin toimenpiteisiin on ryhdytty heti.

Kehittämistä vaativiin toimenpiteisiin on ryhdytty ja niiden toteutumista seurataan säännöllisesti osana yksikön omavalvontaa. Toimintaa kehitetään jatkuvasti asiakasmyönteisesti niin, että jokainen avopalveluiden asiakas saisi mahdollisimman hyvää palvelua kaikissa tilanteissa.